

GENERELLE BESTEMMELSER

1. INNLEDNING

REN AS skal gjennom formidling og videreutvikling av kunnskap og standarder tilby tjenester som bidrar til kostnadseffektiv energitransport. Med formidling og videreutvikling menes innsamling, kvalitetssikring og tilgjengeliggjøring av eksisterende og fremtidig kunnskap. Med kunnskap menes viten om hvordan oppgaver innen nettvirksomhet løses og gjennomføres. Med standarder menes anbefalte måter å gjennomføre og løse oppgaver på. REN AS tilbyr tjenester i form av formidling og videreutvikling av kunnskap og standarder innenfor følgende syv produktområder:

- Nettplanlegging
- Standard nettstruktur
- Standard konstruksjoner og materiell
- Standard arbeidsprosesser - tekniske / økonomiske retningslinjer
- Standard arbeidsprosesser - tekniske / økonomiske underlag
- Anvendelse av informasjonssystemer
- Kurs og opplæring

2. DEFINISJONER

Følgende definisjoner er lagt til grunn i Avtalen:

Tjenesten /Produkt:	Fremgår av tilsvarende produktside på www.ren.no , lenket på side 1 i Avtalen.
Leverandør:	REN AS
Kunden:	Beskrevet på side 1 i Avtalen.
Bruker:	Kundens ansatte hvis arbeidsoppgaver faller innenfor anvendelsesområdet til Tjenesten.
Nettkunde:	Kundens abonnenter på transport av elektrisk energi.
Informasjon:	Alle elektroniske data som leveres fra Leverandør til Kunden som en del av Avtalen.

3. LEVERINGSSTED, TILGJENGELIGHET OG LEVERINGSBETINGELSER

Tjenesten leveres ved at Leverandøren tilgjengeliggjør Tjenesten på Leverandørens internettsider, www.ren.no. Kunden er selv ansvarlig for tilgang til, og nedlasting via internett. Kunden er selv ansvarlig for å anskaffe seg, og har til enhver tid rett til å benytte, den nødvendige programvare for å nyttiggjøre seg Tjenesten.

Så lenge Avtalen løper mellom Leverandør og Kunden skal Tjenesten til enhver tid være tilgjengelig på ovennevnte adresse.

Levering skal skje så snart Leverandør har mottatt førstegangs innbetaling av vederlag for Tjenesten.

4. KUNDENS FAKTISKE OG RETTSLIGE RÅDERETT

All Informasjon som leveres som en del av Tjenesten er Leverandørens eiendom, og stilles til disposisjon for Kunden med de begrensninger som fremkommer av herværende avtale.

Kunden kan i avtaleperioden fritt stille Informasjon til Brukernes rådighet enten gjennom elektronisk nettverk eller via lagringsmedier. All bruk og utnyttelse av Informasjonen må knytte seg til Kundens virksomhet.

Kunden kan ellers ikke overdra, fremleie, låne ut eller på annen måte stille Informasjon til rådighet for andre enn Brukerne.

Dersom Informasjon levert til Kunden kommer på avveie, uansett skyld, skal Kunden ta alle rimelige skritt for å sørge for at slik Informasjon blir slettet, og ikke benyttet på noen måte som kan skade Leverandørs interesser.

5. BRUKERSTØTTE

Kunden skal ha fri brukerstøtte via telefon på hverdager mellom 0900 og 1500.

Brukerstøtten begrenser seg til veiledning i navigering på REN AS' Internett sider.

6. AVTALENS VARIGHET

Avtalen trer i kraft ved undertegning eller elektronisk godkjenning, og varer til den blir sagt opp eller hevet.

Avtalen kan fritt sies opp skriftlig av begge parter.

Oppsigelsesfristen er 6 måneder regnet fra mottakelsen av oppsigelsen.

7. BETALINGSBETINGELSER

Vederlaget for Tjenesten og Produktene for hvert påfølgende kalenderår skal betales forskuddsvis to ganger i året, med forfall 31. januar for årets første 6 måneder, og 31. juli for årets siste 6 måneder. Leverandøren kan indeksregulere leien. Annen regulering av leien skal varsles med 6 måneders varsel.

Ved forsinket betaling påløper renter etter Forsinkelsesrenteloven.

Alle priser er eksklusive enhver form for offentlig avgift.

Kunden er forpliktet til å holde leverandøren oppdatert om sitt antall nettkunder.

8. TJENESTENIVÅ – OPPDATERING OG OPPGRADERING

Leverandøren skal søke å foreta rimelige oppdateringer og oppgraderinger av Tjenesten. Leverandøren kan, dersom dette er nødvendig for en hensiktsmessig gjennomføring av Avtalen, forlange at Kunden skal benytte nyere versjoner av de elementer Tjenesten bygger på. Slike nye versjoner skal i så fall stilles til Kundens disposisjon uten vederlag ut over det som er avtalt i punkt 8.

Leverandøren står fritt til å endre formatet Informasjonen presenteres i, slik at dette til en hver tid er mest hensiktsmessig. Slike endringer skal varsles skriftlig til Kunden minst 30 dager før de iverksettes dersom dette fører til at kunden må anskaffe ny programvare.

9. ANSVARSBEGRENSNING

Kunden har selv risikoen for å vurdere riktigheten av Informasjonen fra Tjenesten, og konsekvensene av å benytte slik Informasjon.

Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelt tap eller skade som følge av bruk eller utnyttelse av Tjenesten, herunder følgetap, indirekte tap og tap eller skade som måtte bli påført tredjemenn.

Ansvarsbegrensningen gjelder for all bruk og utnyttelse av Tjenesten slik den fremstår til enhver tid.

Leverandøren er ikke ansvarlig for tap, skade eller ulempe som skriver seg fra mekanisk, elektrisk sammenbrudd, pågang fra andre kunder eller brukere eller andre feil og forhold som medfører at Tjenestens tilgjengelighet reduseres eller bortfaller.

Leverandøren har ikke ansvar for tap, skade eller ulempe forårsaket av datavirus eller lignende som blir overført fra Tjenesten til Kundens maskin- eller programvare.

10. HEVINGSADGANG

Begge parter kan heve Avtalen ved vesentlig kontraktsbrudd.

Elektroniske avtaler vil bli manuelt kontrollert av Leverandøren. Leverandøren forbeholder seg retten til å kansellere avtalen hvis det viser seg at Kunden bevisst har tilbakeholdt opplysninger av betydning for bruken eller prisen av Tjenesten, bevisst oppgitt feilaktige opplysninger eller har misbrukt Tjenesten /Informasjonen.

11. OPPHØR AV AVTALEN

Ved opphør av Avtalen vil adgang til Tjenesten bli sperret.

12. OVERDRAGELSE

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter denne avtale, uten først å ha innhentet Leverandørens skriftlige samtykke.

13. TVISTELØSNING

Eventuelle tvister etter dette kontraktsforholdet behandles ved de ordinære domstoler.

Bergen byrett vedtas som verneting.

14. EKSEMPLARER

Avtalen er utferdiget i 2 likelydende eksemplarer, hvorav hver av partene beholder ett.