

## Bruksvilkår for REN API - tilgang

### Definisjoner

Leverandøren – REN AS

Kunde – Integrator som utvikler tjeneste som integrerer mot REN API

Tredjepart – Selskap som benytter kunde sin tjeneste mot REN API.

### Generelt

Dette er de generelle bruksvilkår for bruk av leverandøren sitt API. APIet gjør det mulig for kunden å søke, lagre og hente frem data fra leverandøren som kunden har eierskap til eller hvor samtykke fra tredjepart er gitt.

### Avtale

Bruk av APIet forutsetter at det er tegnet en avtale, og at personvernerklæring er godtatt. Personvernerklæringen kan leses på [www.ren.no](http://www.ren.no).

### Kontaktpersoner

Integrator skal angi en eller flere kontaktpersoner for bruken av APIet slik at leverandøren kan komme i kontakt ved behov. Leverandøren er tilgjengelig på epost [post@ren.no](mailto:post@ren.no) med telefon 47479900 i vanlig arbeidstid.

### Tilgangskontroll

APIet kan være underlagt tilgangskontroll, og denne tilgangen gis til kunde ved avtaleinngåelse med leverandør. Tilgangen kan ikke leies eller selges videre uten at ny avtale inngås.

### Brukernavn og passord

Kunden må selv stå ansvarlig for integrasjon av brukere og passord mot leverandørens API for autentisering.

Det må aldri forekomme utenom med formål for testing og utvikling, at brukernavn og passord er kodet inn i applikasjonen til kunden.

Dataene som kunden har tilgang til må ikke viderefremmes til tredjepart med mindre dette er avtalt særskilt.

Kunden kan ikke utsette APIet for mer trafikk enn nødvendig. Hvis dette oppdages så vil leverandøren ta kontakt med angitt kontaktperson for å be om at dette blir utbedret. Kunden er ansvarlig for å overholde dette.

## Tredjepart

Alle tredjeparter må være kunde med tilgang til produktet hos leverandøren. Dette må undersøkes før tilgang viderefremmes, og ansvaret for dette tilfaller kunden. Slik undersøkelse kan skje ved hjelp av automatiske metoder, eller ved korrespondanse i forkant. Ved bortfall av tilgang vil leverandøren gi beskjed til kunden på oppgitt kontaktadresse.

Med mindre annet er avtalt så skal tredjepartene være navngitt og kunden skal underrette leverandør om tredjeparter som tar i bruk kundens tjeneste.

Kunden er ansvarlig for support ovenfor tredjepart.

## Tilbakemelding

Kunden skal fortrinnsvis bruke skjema på <https://apidoc.ren.no> for tilbakemelding ved feil, ønsker og spørsmål til tjenesten.

## Spesialtilpasning og ny funksjonalitet

Skreddersøm og utvidelse av API skjer etter leverandørens diskresjon. Ellers etter avtale.

## GENERELLE BESTEMMELSER

### 1. INNLEDNING

REN AS skal gjennom formidling og videreutvikling av kunnskap og standarder tilby tjenester som bidrar til kostnadseffektiv energitransport. Med formidling og videreutvikling menes innsamling, kvalitetssikring og tilgjengeliggjøring av eksisterende og fremtidig kunnskap. Med kunnskap menes viten om hvordan oppgaver innen nettvirksomhet løses og gjennomføres. Med standarder menes anbefalte måter å gjennomføre og løse oppgaver på.

REN AS tilbyr tjenester i form av formidling og videreutvikling av kunnskap og standarder innenfor følgende syv produktområder:

- Nettplanlegging
- Standard nettstruktur
- Standard konstruksjoner og materiell
- Standard arbeidsprosesser - tekniske/ økonomiske retningslinjer
- Standard arbeidsprosesser – tekniske/ økonomiske underlag
- Anvendelse av informasjonssystemer
- Kurs og opplæring

### 2. DEFINISJONER

Følgende definisjoner er lagt til grunn i avtalen:

Tjenesten/ Produkt:	Frengår av link til nettside på side 1 i denne avtalen
Leverandør:	REN AS
Kunden:	Beskrevet på <b>side 1</b> i denne avtalen
Bruker:	Kundens ansatte hvis arbeidsoppgaver faller innenfor anvendelsesområdet til Tjenesten
Nettkunde:	Kundens abonnenter på transport av elektrisk energi.
Informasjon:	Alle elektroniske data som leveres fra Leverandør til Kunden som en del av denne avtale.

### 3. LEVERINGSSTED, TILGJENGELIGHET OG LEVERINGSBETINGELSER

Tjenesten leveres ved at Leverandøren tilgjengeliggjør Tjenesten på Leverandørens internettsider, [www.ren.no](http://www.ren.no). Kunden er selv ansvarlig for tilgang til, og nedlasting via internett. Kunden er selv ansvarlig for å anskaffe seg, og har til enhver tid rett til å benytte, den nødvendige programvare for å nyttiggjøre seg Tjenesten.

Så lenge avtalen løper mellom Leverandør og Kunden skal Tjenesten til enhver tid være tilgjengelig på ovennevnte adresse.

Levering skal skje så snart Leverandør har mottatt førstegangs innbetaling av vederlag for Tjenesten.

### 4. KUNDENS FAKTISKE OG RETTSLIGE RÅDERETT

All informasjon som leveres som en del av Tjenesten er Leverandørens eiendom, og stilles til disposisjon for Kunden med de begrensninger som fremkommer av herværende avtale.

Kunden kan i avtaleperioden fritt stille Informasjon til Brukernes rådighet enten gjennom elektronisk nettverk eller via lagringsmedier. All bruk og utnyttelse av Informasjonen må knytte seg til Kundens virksomhet.

Kunden kan ellers ikke overdra, fremleie, låne ut eller på annen måte stille Informasjon til rådighet for andre enn Brukerne.

Dersom Informasjon levert til Kunden kommer på avveie, uansett skyld, skal Kunden ta alle rimelige skritt for å sørge for at slik Informasjon blir slettet, og ikke benyttet på noen måte som kan skade Leverandørs interesser.

### 5. BRUKERSTØTTE

Kunden skal ha fri brukerstøtte via telefon på hverdager mellom 0900 og 1500. Brukerstøtten begrenser seg til veiledning i navigering på REN AS' Internett sider.

### 6. AVTALENS VARIGHET

Avtalen trer i kraft ved undertegning, og varer til den blir sagt opp eller hevet.

Avtalen kan fritt sies opp skriftlig av begge parter.

Oppsigelsesfristen er 6 måneder regnet fra mottakelsen av oppsigelsen.

## **7. BETALINGSBETINGELSER**

Vederlaget for Tjenesten og Produktene for hvert påfølgende kalenderår skal betales forskuddsvis to ganger i året, med forfall 31. januar for årets første 6 måneder, og 31. juli for årets siste 6 måneder.

Leverandøren kan indeksregulere leien. Annen regulering av leien skal varsles med 6 måneders varsel.

Ved forsinket betaling påløper renter etter Forsinkelsesrenteloven.

Alle priser er eksklusive enhver form for offentlig avgift.

Kunden er forpliktet til å holde leverandøren oppdatert om sitt antall nettkunder.

## **8. TJENESTENIVÅ – OPPDATERING OG OPPGRADERING**

Leverandøren skal søke å foreta rimelige oppdateringer og oppgraderinger av Tjenesten. Leverandøren kan, dersom dette er nødvendig for en hensiktsmessig gjennomføring av avtalen, forlange at Kunden skal benytte nyere versjoner av de elementer Tjenesten bygger på. Slike nye versjoner skal i så fall stilles til Kundens disposisjon uten vederlag ut over det som er avtalt i punkt 8.

Leverandøren står fritt til å endre formatet informasjonen presenteres i, slik at dette til enhver tid er mest hensiktsmessig. Slike endringer skal varsles skriftlig til Kunden minst 30 dager før de iverksettes dersom dette fører til at kunden må anskaffe ny programvare.

## **9. ANSVARSBEGRENSNING**

Kunden har selv risikoen for å vurdere riktigheten av Informasjonen fra Tjenesten, og konsekvensene av å benytte slik Informasjon.

Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelt tap eller skade som følge av bruk eller utnyttelse av Tjenesten, herunder følgetap, indirekte tap og tap eller skade som måtte bli påført tredjemenn.

Ansvarsbegrensningen gjelder for all bruk og utnyttelse av Tjenesten slik den fremstår til enhver tid.

Leverandøren er ikke ansvarlig for tap, skade eller ulempe som skriver seg fra mekanisk, elektrisk sammenbrudd, pågang fra andre kunder eller brukere eller andre feil og forhold som medfører at Tjenestens tilgjengelighet reduseres eller bortfaller.

Leverandøren har ikke ansvar for tap, skade eller ulempe forårsaket av datavirus eller lignende som blir overført fra Tjenesten til Kundens maskin- eller programvare.

## **10. HEVINGSADGANG**

Begge parter kan heve avtalen ved vesentlig kontraktsbrudd.

Elektroniske avtaler vil bli manuelt kontrollert, og REN forbeholder seg retten til å kansellere avtalen ved feilaktige opplysninger eller misbruk.

## **11. OPPHØR AV AVTALEN**

Ved opphør av avtalen vil adgang til Tjenesten bli sperret.

## **12. OVERDRAGELSE**

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter denne avtale, uten først å ha innhentet Leverandørens skriftlige samtykke.

## **13. TVISTELØSNING**

Eventuelle tvister etter dette kontraktsforholdet behandles ved de ordinære domstoler. Bergen byrett vedtas som verneeting.

## **14. EKSEMPLARER**

Avtalen er utferdiget i 2 likelydende eksemplarer, hvorav hver av partene beholder ett.